

Kunden aus der Hölle - Teil 3

Dateiöffnung

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:15. Februar 2010

Ich: „So ... haben Sie die Datei bereits geöffnet?“

Kunde: „Nein, habe ich leider nicht geschafft. Schicken Sie mir die Datei bitte im geöffneten Zustand zu.“

-->

Rot

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:15. Februar 2010

Kunde: „Die Seite ist super geworden. Leider gibt es da noch einige Fehler. Wo ich auch hinklicke, färbt es sich sofort rot.“

Ich: „Das ist ungewöhnlich. Auch wenn Sie zum Beispiel auf einen Button klicken?“

Kunde: „Ja, völlig egal, wo ich hinklicke. Es wird sofort rot.“

Ich: „Wir werden das sofort überprüfen. Können Sie mir bitte sagen, welchen Browser Sie benutzen?“

Kunde: „Wo sehe ich das?“

Ich: „Oben im Browser auf das Fragezeichen und dann ‚Über‘.“

Kunde: „Ah ja, der Browser heißt Photoshop 7.0.“

-->

Onlineshop

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Habe neuen Computer. Onlineshop ist weg. Bitte neu auf meinem Computer installieren.“

Ich: „Es ist ein Onlineshop – den erreichen Sie von jedem Computer mit Internetanschluss.“

Kunde: „Mir egal, bitte neu installieren.“

Ich: „Onlineshop wieder installiert. Hier erreichbar: www.onlineshopname.de – Rechnung kommt per Post.“

-->

Beschwerde

Von [admin](#)| Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Ich möchte mich über Ihren Kollegen beschweren. Er hat einfach während des Gesprächs aufgelegt.“

Ich: „Oh, dafür bitte ich um Entschuldigung. Das ist eigentlich nicht unsere Art. Können Sie mir den Namen des Kollegen nennen?“

Kunde: „Keine Ahnung, wie das Arschl*ch hieß, das ich angeschrien habe, aber ich war noch nicht fertig mit dem Sausack!“

-->

Mehr Farben

Von [admin](#)| Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Ich habe Ihnen die Vorlage für den Flyer geschickt. Mein Cousin hat ihn in Powerpoint gestaltet. Bitte machen Sie ihn einfach ein bisschen bunter, Sie haben ja bestimmt mehr Farben auf Ihrem Computer als er.“

-->

Scrollen

Von [admin](#)| Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Die von Ihnen gelieferte Webseite ist fehlerhaft. Wenn ich die Seite nach unten scrolle, verschwinden alle Inhalte oben im Browser. Bitte ausbessern.“

-->

Englischkenntnisse

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Ich möchte den günstigsten Vertrag, aber bitte mit DSL.“
Ich: „Wir bieten eigentlich alle unsere DSL-Verträge stets **mit** DSL an.“
Kunde: „Auf Ihrer Website steht aber **ohne DSL**.“
Ich: „**One DSL**.“

-->

KVA

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Kunde: „Was kostet eine Website bei Ihnen?“
Ich: „Das kommt darauf an, welche Funktionen Sie sich wünschen. Das lässt sich pauschal nicht sagen.“
Kunde: „Und so grob über den Daumen gepeilt?“
Ich: „Hören Sie, stellen Sie sich das doch wie einen Autokauf vor. Da muss der Händler auch wissen, welches Modell und welche Ausstattung Sie möchten, um Ihnen einen Preis nennen zu können.“
Kunde (aufgeregt): „Nein, nein, Sie verstehen mich nicht! Ich möchte kein Auto, sondern eine Website!“

-->

Rechtsklick

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:10. Februar 2010

Ich: „Bitte machen Sie einen Rechtsklick auf die Datei mit dem Namen **Start**.“
Kunde: „Ja ...“
Ich: „Jetzt müsste sich ein Menü neben Ihrem Mauszeiger ausklappen.“
Kunde: „Nein.“
(Nach 10 Erklärungsversuchen)
Ich: „Wie machen Sie denn einen Rechtsklick?“
Kunde: „Na ganz rechts auf dem Dateinamen, beim **t**. Rechtsklick eben.“