

Kunden aus Hölle - Teil 2

Dots per inch

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 4. Februar 2010

Ich: „Tut uns Leid – wenn wir dies in dieser Auflösung drucken, wird es nicht Ihren qualitativen Ansprüchen genügen. Ihre Vorlage hat lediglich 72 dpi, für den Offsetdruck benötigen wir jedoch 300 dpi.“

Kunde: „Na, haben Sie denn nicht noch ein paar dpi auf Lager? Ich bezahle auch dafür.“

-->

Transparenz

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 4. Februar 2010

Ich: „Ich habe Ihnen gerade das gewünschte Bild mit transparentem Hintergrund zugesendet.“

Kunde: „Hier in Photoshop ist nichts transparent. Schicken Sie es noch einmal!“

Ich (kontrolliere die Datei – alles in Ordnung): „So, ich habe es Ihnen noch einmal geschickt. Es müsste alles in Ordnung sein.“

Kunde: „Nichts ist in Ordnung, das ist nicht transparent! Was können Sie eigentlich?“

Ich: „Wie sieht das Bild denn bei Ihnen genau aus?“

Kunde: „Na, das Produkt auf so einem hässlichen grau-weiß gekachelten Hintergrund.“

-->

Browsersnamen

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 4. Februar 2010

Ich: „Welche Version des Microsoft Internet Explorer benutzen Sie denn zur Zeit?“

Kunde (zu seinem Mitarbeiter): „Sag mal, welche Exploderversion nutzten wir hier?“

Mitarbeiter: „Von welchem, von dem Mozzarella, oder der Andere?“

-->

Farben

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 4. Februar 2010

Kunde: „Das Corporate-Blau auf unseren Webseiten sieht auf diesem Monitor anders aus als auf dem Monitor daneben. Das muss umgehend geändert werden, es muss auf allen Monitoren im ganzen Internet gleich aussehen!“

Ich: „Das ist technisch leider nicht möglich. Es gibt untersch-“

Kunde: „Jetzt keine Ausreden, wir zahlen schließlich gut!“

-->

[DIN A4](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 4. Februar 2010

Kunde: „Können Sie eigentlich auf DIN A4 produzieren?“

Ich: „Natürlich, auf jedes DIN und auch auf jedes andere Format.“

Kunde: „Sagen Sie, ist Ihr DIN A4 denn genauso groß wie unseres?“

-->

[Der Baum](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 27. Januar 2010

Kunde: „Machen Sie den freigestellten Baum auf der Infoseite bitte breiter und höher. Aber belassen Sie ihn dabei in derselben Größe.“

-->

[Schaltfläche](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 27. Januar 2010

Ich: „Nachdem Sie sich bisher nicht für A oder B entschieden haben, habe ich hier eine Schaltfläche eingebaut, mit der Sie zwischen A und B wechseln können. Die Schaltfläche wird natürlich entfernt, sobald Sie sich für eine Version entschieden haben.“

Kunde: „Können wir die Schaltfläche nach rechts stellen? Also rechts ausrichten?“

Ich: „Die Schaltfläche ist nur für Sie. Sie wird entfernt, sobald Sie sich für eine Version entschieden haben. Es erleichtert Ihnen lediglich das Wechseln der Versionen.“

Kunde: „Ah, OK, verstanden.“

Ich: „Also, wie besprochen haben wir in Version B ...“

Kunde (unterbricht): „Wo sehe ich Version B?“

-->

Vermieter

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:27. Januar 2010

Kunde: „Können Sie den Vermieter im Bild bitte etwas vermierteriger aussehen lassen? Vielleicht sollten Sie ihm einen Vermieterhut aufsetzen oder sowas ...“

-->

Auslieferung

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:27. Januar 2010

Ich: „Guten Tag, die 6 Paletten Imagebroschüren haben unsere Druckerei verlassen und sind nun auf dem Weg zu Ihnen. Sie treffen im Laufe des Nachmittags bei Ihnen ein.“

Kunde: „Prima. Sagen Sie, die Überschriften auf Seite 2 können wir jetzt nicht noch schnell ein bisschen röter machen, oder?“

Ich: „...“

-->

Wochenende

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:25. Januar 2010

Kunde: „Wie aufwändig waren denn die Änderungen, die wir Freitag nachmittag noch eingebrieft haben?“

Ich: „Naja, es war ein langer Freitag, und ein sehr anstrengender Samstag für uns ...“

Kunde: „Ach so. Naja. Wenn Sonntag keiner arbeiten musste, kann es ja nicht so schlimm gewesen sein.“