

Kunden aus der Hölle

Das zweite Internet

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 8. Januar 2010

Ich: „Haben Sie schon irgendwelche Gedanken oder Ideen für Ihren neuen Internetauftritt, die wir berücksichtigen sollen?“

Kunde: „Ja. Wir wollen auf keinen Fall in das Internet, wo schon alle sind, wir dachten da an etwas Exklusiveres!“

E-Mail

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 7. Januar 2010

Ich: „Wir schicken Ihnen heute Nachmittag ein PDF per E-Mail.“

Kunde: „Das geht nicht, ich bin gerade in Wien. Schicken Sie es bitte am Montag.“

Ich: „Aber das spielt doch bei E-Mails keine Rolle; die bleiben ja so lange in Ihrem Postfach, bis Sie sie abrufen, egal wo und wann.“

Kunde: „Von mir aus, aber dann mailen Sie es bitte zweimal, ich möchte es meinem Partner auch noch schicken.“

-->

Der Kasten

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 7. Januar 2010

Kunde: „Wir hätten den Text gerne dunkelblau und nicht mit diesem weißen Kasten dahinter.“

Ich: „Dunkelblauen Text auf bordeauxrotem Hintergrund wird man schwerlich bis gar nicht lesen können.“

Kunde: „Doch, doch, natürlich. Machen Sie das.“

1 Tag später

Kunde: „Den Text auf der Seite kann man überhaupt nicht lesen, lösen Sie dieses Problem bitte.“

Ich: „Ich kann einen weißen Kasten dahinter machen.“

Kunde: „Gute Idee. Machen Sie das.“

-->

Schallplatte

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 7. Januar 2010

Kunde: „Dann bringe ich zu unserem Termin gleich alle benötigten Schallplatten mit.“

Ich: „Sie bringen Schallplatten mit?“

Kunde: „Ja, damit wir zusammen die Bilder aussuchen können.“

Ich: „Die Bilder sind auf Schallplatten?“

Kunde: „Ja, die hat mir der Mann aus dem Fotoladen so mitgegeben.“

Ich: „Kann es sein, dass es CDs sind?“

Kunde: „Ja, CD kann man auch dazu sagen.“

-->

[Apfel Haha](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 23. Dezember 2009

Ich: „So, und nun müssen Sie Apfel und H drücken.“

Kunde: „Wo ist das?“

Ich: „Die Apfeltaste befindet sich unten neben der Leertaste, da war früher ein Apfelsymbol drauf – daher der Name.“

Kunde: „Ja, ja, weiß ich ... ich suche das H.“

-->

[Blindtext-Fehlfunktion](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 23. Dezember 2009

Kunde: „Alles prima, wir hätten da aber noch eine Textkorrektur in den Groblayouts. Bitte Lorem *ipsu*m anstatt Lorem *lpsu*m.“

-->

[FTP](#)

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 18. Dezember 2009

Kunde: „Ich hätte gerne die Zugangsdaten für unseren FPT-Server. Ich möchte etwas ändern.“

Ich: „Das würde ich Ihnen nicht empfehlen, ich würde die Verbesserungen lieber selbst durchführen. Für einen reduzierten Stundensatz pflege ich Ihnen die Änderungen ein.“

Kunde: „Nein, ich möchte die TFP-Zugangsdaten, ich weiß, was ich tue!“

Ich: *gebe ihm die FTP-Zugangsdaten*

5 Minuten später.

Kunde (aufgeregt): „Die Webseite ist kaputt!“

-->

Nachzähler

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:16. Dezember 2009

Kunde (aufgeregt): „Ihre Lieferung ist fehlerhaft.“

Ich: „Sind Sie mit der Druckqualität denn nicht zufrieden?“

Kunde (aufgeregt): „Doch, aber wir hatten 20.000 Exemplare bestellt!“

Ich: „Und wir haben diese geliefert, fehlen eventuell welche?“

Kunde: „Nein, wir haben nachgezählt, es sind 21.163!“

-->

Zu kurz

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:15. Dezember 2009

Ich: „Jetzt klicken Sie bitte auf den OK-Button oben links.“

Kunde: „Das geht nicht.“

Ich: „Es müsste funktionieren. Sie haben alle Felder ausgefüllt, ja?“

Kunde: „Ja. Es funktioniert trotzdem nicht.“

Ich: „Wo liegt denn genau das Problem?“

Kunde: „Das Kabel von meiner Maus ist zu kurz, ich komme damit nicht in die obere linke Ecke.“

-->

Kontaktfarbe

Von [admin](#) | Veröffentlicht am:15. Dezember 2009

Ich: „... Und hier hätten wir nun die finalen Layouts.“

Kunde: „Alles sehr schön. Uns gefällt das Grün jedoch nicht mehr. Können Sie das Grün auf allen Seiten gegen eine exklusivere, forderndere Farbe austauschen? Die Farbe soll die Kunden unbedingt dazu bringen, uns zu kontaktieren.“

-->

Hochauflösend

Von [admin](#) | Veröffentlicht am: 15. Dezember 2009

Kunde: „Wir wissen, dass es nur niedrig aufgelöste Bilddateien sind. Sagen Sie dem Drucker doch einfach, es wären hoch aufgelöste, damit wir mit der Produktion anfangen können.“

Noch mehr von diesen Kundengesprächen finden Sie [hier](#).